

# ZADKINE

2019/2020

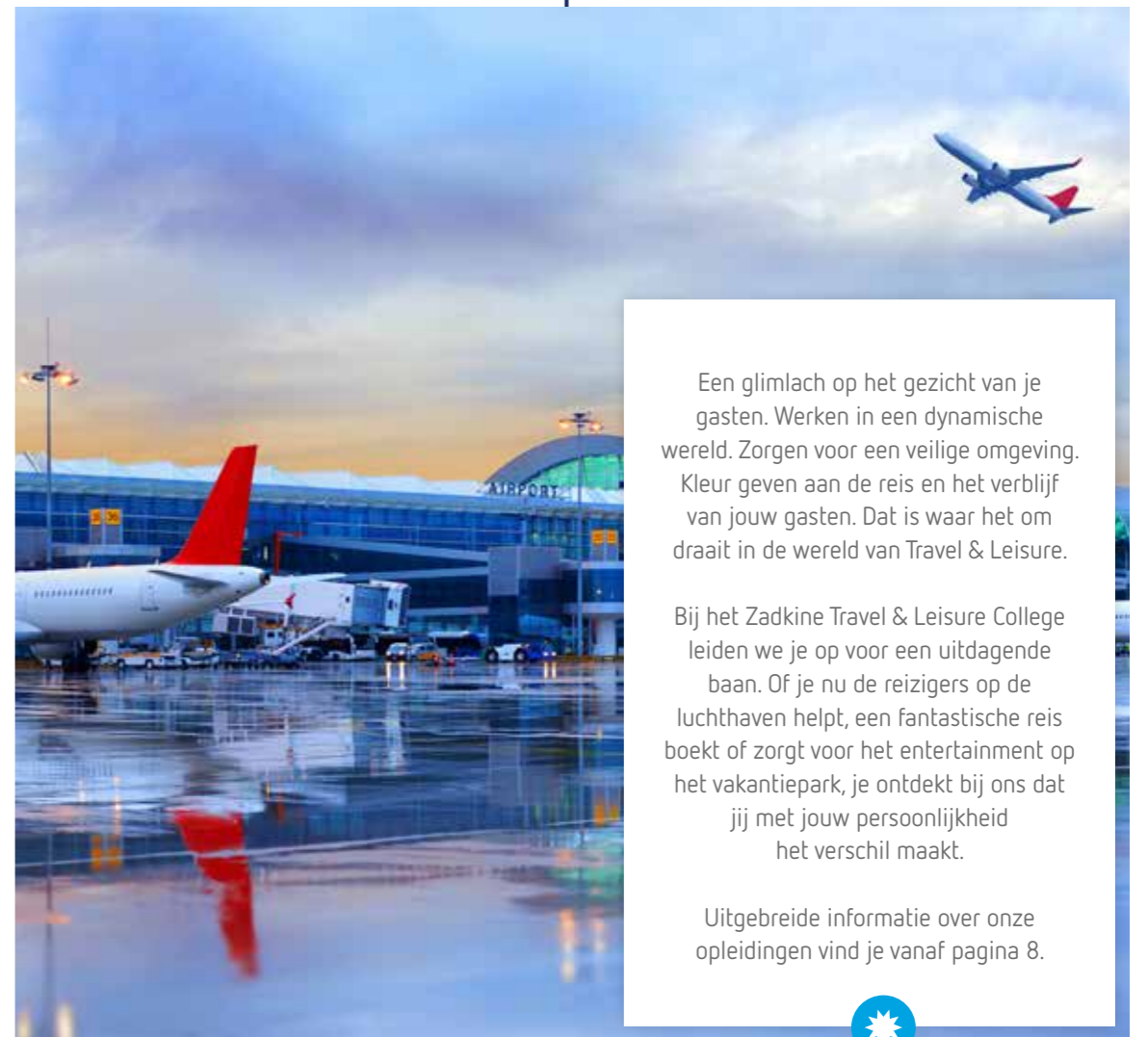


**JIJ MAAKT HET VERSCHIL**

**BELEEF DAGELIJKS  
DE PRAKTIJK**

**KENNISMAKEN MET  
KIM VAN DER WINDT**

**ZADKINE**  
› TRAVEL & LEISURE COLLEGE



|    |            |     | Expected | Remarks   |
|----|------------|-----|----------|-----------|
|    |            |     | Estimada | Observa   |
| 15 | AMSTERDAM  | HV  | 5131     | 08:26 LAN |
| 25 | PARIS/CDG  | EZY | 3915     | 08:14 LAN |
| 35 | BERLIN/SXF | EZY | 4533     | 09:01 LAN |
| 45 | DORTMUND   | EZY | 2485     | 08:30 LAN |
| 05 | ROTTERDAM  | HV  | 6061     | 08:55 LAN |
| 10 | VAR/MODLIN | WZZ | 1475     | 09:03 LAN |
| 25 | OPORTO     | RZR | 4584     | 09:15 ON  |
| 35 | MENORCA    | RZR | 6884     | 09:15 ON  |
| 50 | SEVILLA    | RZR | 6397     | 09:30 ON  |



Een glimlach op het gezicht van je gasten. Werken in een dynamische wereld. Zorgen voor een veilige omgeving. Kleur geven aan de reis en het verblijf van jouw gasten. Dat is waar het om draait in de wereld van Travel & Leisure.

Bij het Zadkine Travel & Leisure College leiden we je op voor een uitdagende baan. Of je nu de reizigers op de luchthaven helpt, een fantastische reis boekt of zorgt voor het entertainment op het vakantiepark, je ontdekt bij ons dat jij met jouw persoonlijkheid het verschil maakt.

Uitgebreide informatie over onze opleidingen vind je vanaf pagina 8.



# Onderwijs bij Zadkine

Zadkine is een school voor middelbaar beroepsonderwijs in de regio Rotterdam. Je wordt bij ons opgeleid tot een uitstekende vakman of -vrouw. Bij Zadkine werken we samen hard aan jouw vakkennis en vaardigheden. Dat doen we door de theorie te combineren met de praktijk. Hoe reëler hoe beter!



## OP MAAT

### Opleidingen op maat

Zadkine biedt veel verschillende beroepsopleidingen aan. Deze opleidingen zijn er op vier niveaus:

- Entree Opleidingen (Startcollege)
- Basisberoepsopleidingen (niveau 2)
- Vakopleidingen (niveau 3)
- Middenkader- / specialistenopleidingen (niveau 4)

Afhankelijk van je vooropleiding kun je instromen op één van deze niveaus.

## BOL OF BBL

### bol of bbl

Bij veel opleidingen heb je de keuze tussen twee leerwegen: bol of bbl. Wil je vooral op school lessen volgen en praktijkervaring opdoen via stages, dan kies je voor de beroepsopleidende leerweg (bol). Wil je juist veel praktijkervaring opdoen in een bedrijf en maar één of twee dagen per week naar school, dan is de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) je op het lijf geschreven. Met beide leerwegen haal je bij Zadkine het beste uit jezelf.

## KEUZE

### Keuzedelen

De keuzedelen zijn in overleg met instellingen en bedrijven uit de regio ontwikkeld. Met een keuzedeel kun je je opleiding verbreden, verdiepen en je richten op doorstroommogelijkheden. Zo vergroot je je kans op een vervolgopleiding of baan en sluit je opleiding nog beter aan op je latere beroep.



# STUDIEKEUZECEENTRUM

## Zadkine Studiekeuzecentrum; dé plek voor al jouw studiekeuzevragen!

Heb je hulp nodig bij het kiezen van een studie? Wil je meer informatie over een mbo-opleiding? Of wil je goed voorbereid de Open dagen bezoeken? Maak dan een afspraak bij het Zadkine Studiekeuzecentrum.

Tijdens een persoonlijk gesprek vertellen wij je meer over onze opleidingen en over studeren bij een van onze colleges. We nemen de tijd om te onderzoeken welke studie goed bij je past. Zo zorgen we er samen voor dat jij de juiste keuze maakt. Uiteraard zijn jouw ouders/verzorgers ook van harte welkom. Een afspraak maken is zo gebeurd! Je kunt een afspraak maken via het contactformulier op [www.zadkine.nl/studiekeuzecentrum](http://www.zadkine.nl/studiekeuzecentrum). Of neem contact met ons op via 010 - 2811155 of via [studiekeuzecentrum@zadkine.nl](mailto:studiekeuzecentrum@zadkine.nl). Wij zijn geopend van dinsdag t/m vrijdag tussen 10.00 - 17.00 uur.

Het Studiekeuzecentrum kun je vinden op de begane grond van onze locatie aan het Benthemplein, vlakbij Rotterdam Centraal.





## Aandacht voor jou!

Zadkine heeft oog voor iedere student en staat voor je klaar. Als je een extra steuntje in de rug nodig hebt, kun je ook op ons rekenen. Bijvoorbeeld als je problemen hebt in je thuissituatie, met je financiën, op school of als je andere problemen hebt waarover je wilt praten. Als je op andere gebieden extra hulp nodig hebt, kijken we samen met jou of het mogelijk is deze te bieden zodat je de opleiding met succes kunt volgen.

### Open dagen

Weet je nog niet precies welke opleiding je wilt volgen? Kom dan naar een van onze Open dagen! Zie hier de data of kijk voor meer details op [www.zadkine.nl/opendagen](http://www.zadkine.nl/opendagen).

|                           |                   |
|---------------------------|-------------------|
| Donderdag 8 november 2018 | 15.00 - 20.00 uur |
| Vrijdag 18 januari 2019   | 15.00 - 20.00 uur |
| Zaterdag 19 januari 2019  | 10.00 - 14.00 uur |
| Dinsdag 12 maart 2019     | 15.00 - 20.00 uur |

### Meeloopdagen

Weet je al wel welke richting je uit wilt maar twijfel je tussen twee opleidingen? Meld je dan aan voor een meeloopdag! Tijdens deze dag loop je mee met een student van Zadkine. Op deze manier zie je precies wat de opleiding inhoudt, hoor je ervaringen van studenten, maak je kennis met de docenten en proef je de sfeer van de locatie. Kijk voor meer informatie op [www.zadkine.nl/meeloopdagen](http://www.zadkine.nl/meeloopdagen).

### Zadkine blog

Veel Zadkine-studenten zijn enthousiast over hun opleiding. Het is leuk om hun verhalen te lezen. Kijk op ons blog [volgzadkine.nl](http://volgzadkine.nl) en lees de ervaringen van onze studenten.

### Studiewijzer

Op [www.zadkine.nl/studiewijzer](http://www.zadkine.nl/studiewijzer) vind je de Studiewijzer. Dit is een handig keuzemenu waarmee je snel opleidingen vindt die goed bij jou passen. Neem een kijkje!



### Aanmelden

Je kunt je via [www.zadkine.nl/aanmelden](http://www.zadkine.nl/aanmelden) direct online aanmelden voor een beroepsopleiding. Op elke opleidingspagina zie je rechtsboven een groene button 'Aanmelden voor deze opleiding'. Als je daarop klikt ga je naar het online aanmeldformulier.

### Opleidingskosten

Kijk voor een overzicht van de opleidingskosten op de website [www.zadkine.nl/schoolkosten](http://www.zadkine.nl/schoolkosten).

### Ouders en verzorgers

Voor ouders/verzorgers heeft Zadkine een aparte pagina ingericht op de website [www.zadkine.nl/ouders](http://www.zadkine.nl/ouders). Op deze pagina krijg je als ouders/verzorgers tekst en uitleg over het mbo. Ook vind je handige tips om je kind te steunen bij het oriënteren op het mbo en lees je hoe je betrokken kunt blijven bij de opleiding van je zoon/dochter als hij/zij studeert bij Zadkine.

### Kans op stage en werk

Op [www.s-bb.nl](http://www.s-bb.nl) kun je zien wat de kans op het vinden van een stage is en wat de kans op werk is als je bent afgestudeerd. Op [www.stagemarkt.nl](http://www.stagemarkt.nl) kun je gemakkelijk zien of je voor deze opleiding een stage of leerbaan kunt vinden.

### Meer informatie

Kijk voor meer informatie, bijvoorbeeld over de specifieke vooropleidingseisen, toekomstperspectief en doorstroommogelijkheden op onze [website www.zadkine.nl](http://www.zadkine.nl).

### Op de hoogte blijven?

Vind je het leuk om regelmatig nieuwtjes te lezen over onze studenten, opleidingen en studeren in het mbo? Schrijf je dan in voor onze digitale nieuwsbrief. Ga naar [www.zadkine.nl/nieuwsbrief](http://www.zadkine.nl/nieuwsbrief).

### Opleidingskosten

Kijk voor een overzicht van de opleidingskosten op de website [www.zadkine.nl/schoolkosten](http://www.zadkine.nl/schoolkosten).

### Studiefinanciering

Studiefinanciering voor het mbo bestaat uit 4 onderdelen: een basisbeurs, een aanvullende beurs, een lening en een studentenreisproduct. De basisbeurs en het studentenreisproduct zijn er voor iedereen. Een aanvullende beurs en een lening moet je extra aanvragen. Kijk voor meer informatie op de website [www.duo.nl](http://www.duo.nl)



Zelfstandig medewerker  
travel & hospitality

Niveau 3 • bol • 3 jaar

Leidinggevende travel & hospitality

Niveau 4 • bol • 3 jaar

Zelfstandig medewerker leisure  
& hospitality

Niveau 3 • bol • 3 jaar

Leidinggevende leisure & hospitality

Niveau 4 • bol • 3 jaar

Vacansoleil leisure academy

Niveau 4 • bol • 3 jaar

Dienstverlening in de luchtvaart

Niveau 4 • bol • 3 jaar

1 Benthemplein 15, Rotterdam Centrum

**IN DE WERELD VAN REIZEN, VRIJE TIJD, VAKANTIE EN HOSPITALITY VERANDEREN DE WENSEN EN BEHOEFTE VAN DE GASTEN SNEL. ZO SPEELT VEILIGHEID EEN STEEDS BELANGRIJKERE ROL. ONZE VAK-DOCENTEN ZORGEN SAMEN MET DE PARTNERS UIT DE TRAVEL & LEISURE BRANCHE ERVOOR, DAT JIJ JE ONTWIKKELT TOT EEN STERKE PERSOONLIJKHEID OM ZO VAN BETEKENIS TE ZIJN VOOR JE GASTEN. EEN OPLEIDING BIJ HET ZADKINE TRAVEL & LEISURE COLLEGE GEEFT JOU EEN VLIEGENDE START.**

#### Bedrijven waar je met een van onze opleidingen kunt komen te werken

- Reisorganisaties als TUI, Sunweb, D-reizen, Corendon
- Online platform als Trivago, Tripadvisor
- Holland Casino
- Nationale en internationale hotelketens
- Recreatiebedrijven als Vacansoleil, Roompot, Topparken, Dreampark of Landal
- Autoverhuurbedrijven als Hertz, Alamo
- Als standplaats hostess bij grote reisorganisaties op internationale bestemmingen
- Luchtvaartmaatschappijen als KLM, Menzies, Aviapartner, Transavia, ArkeFly, Cityjet
- Luchthavens als Rotterdam The Hague Airport of Schiphol
- Bedrijven als de BureauControl, Yelloo, VVV, ANWB en bungalowparken



#### Leisure & hospitality

Niveau 3 of 4 • bol • 3 jaar

##### Niveau 3 • bol • 3 jaar

Deze opleiding bereidt je voor op een baan waarbij het organiseren en uitvoeren van activiteiten centraal staat. Dit kan een knutselactiviteit zijn voor kleine kinderen, maar het kan ook een yogaworkshop voor actieve senioren zijn. Je leert om een goede commerciële excellente dienstverlener te zijn.

Klanten en gasten moeten soms geld betalen voor het deelnemen aan een activiteit of kunnen extra excursies boeken, fietsen, tenniscourts of bowlingbanen huren en souvenirs kopen van de mascotte van het hotel, bungalowpark of de camping waar je werkzaam bent. Service verlenen aan de gast met het benutten van de mogelijke verkoopkansen is in jouw rol als zelfstandig medewerker leisure & hospitality erg belangrijk. Op deze manier zijn niet alleen je klanten en gasten tevreden, maar zul je ook een positief financieel resultaat boeken voor de onderneming waar je werkzaam bent. We leren je om aanspreekpunt te zijn voor klanten en gasten en om financiële en administratieve processen uit te voeren.

Tijdens de opleiding krijg je algemene vakken, zoals Nederlands, Engels, rekenen, burgerschap en culturele vorming. Ook kun je kiezen voor Duits of Spaans. Daarnaast krijg je les in beroepsgerichte onderdelen zoals het maken van een planning voor de organisatie van activiteiten, het voorbereiden, begeleiden en afronden van de activiteiten. Je doet praktijkervaring op tijdens een stage.

##### Niveau 4 • bol • 3 jaar

Wanneer je de opleiding op niveau 4 gaat volgen breidt jij je kennis en kunde uit en ontwikkel jij je leidinggevende capaciteiten. Je leert bevoordeeld alles over management, budgetteren en het aannemen en begeleiden van medewerkers.



#### Travel & hospitality

Niveau 3 of 4 • bol • 3 jaar

##### Niveau 3 • bol • 3 jaar

Deze opleiding bereidt je voor op een baan waarbij het realiseren van een commercieel aanbod centraal staat. Dit kan het verkopen van een vakantie- of zakenreis bij een reisorganisatie zijn, maar het kan natuurlijk ook dat jij arrangementen verkoopt aan gasten die verschijnen aan de balie van een groot (resort)hotel. Je leert om een goede commerciële excellente dienstverlener te zijn.

Service verlenen aan de gast met het benutten van de mogelijke verkoopkansen is in jouw rol als zelfstandig medewerker travel & hospitality erg belangrijk. Op deze manier zijn niet alleen je klanten en gasten alleen tevreden, maar zul je ook een positief financieel resultaat boeken voor de onderneming waar je werkzaam bent. We leren je om aanspreekpunt te zijn voor klanten en gasten en om financiële en administratieve processen uit te voeren.

Je krijgt algemene vakken zoals Nederlands, Engels, rekenen, burgerschap en culturele vorming. Ook kun je kiezen voor Duits of Spaans. Daarnaast krijg je les in beroepsgerichte onderdelen zoals het werven van klanten en gasten, het promoten van producten en diensten, het opstellen van een passend aanbod en het maken van een prijs-berekening. Je doet praktijkervaring op tijdens een stage.

##### Niveau 4 • bol • 3 jaar

Wanneer je de opleiding op niveau 4 gaat volgen breidt jij je kennis en kunde uit en ontwikkel jij je leidinggevende capaciteiten. Je leert bevoordeeld alles over management, budgetteren en het aannemen en begeleiden van medewerkers.



**HOU JE VAN AFWISSELING. BEN JE KLANT GERICHT EN SPORTIEF. WIL JE WERKEN IN EEN INTERNATIONALE OMGEVING EN KINDEREN EN HUN OUDERS DE VAKANTIE VAN HUN LEVEN BEZORGEN. SCHRIJF JE DAN NU IN VOOR DEZE OPLEIDING DIE WE IN COMBINATIE MET VACANSOLEIL AANBIEDEN.**

#### Vacansoleil leisure academy

**Niveau 4 • bol • 3 jaar**

Met deze opleiding werk je bij recreatiebedrijven (hotels, campings, attractieparken, resorts en bungalowparken), horecabedrijven, evenementenorganisaties of mediabedrijven. Je hebt een sturende rol als leidinggevende van een team en je bent verantwoordelijk voor de recreatieactiviteiten.

Je zorgt ervoor dat de activiteiten afwisselend en aantrekkelijk zijn en aansluiten bij de wensen en behoeften van je gasten. Verder ben je verantwoordelijk voor de veiligheid van jezelf, collega's en gasten.

Wat leer je tijdens de opleiding en je stages?

- Werken in een internationale omgeving met collega's en gasten uit andere landen en culturen;

- Begeleiden en organiseren van recreatie- en animatie-activiteiten (sport en spel, excursies, show en dans) en evenementen;
- Gasten ontvangen en informeren;
- Verkopen van producten en diensten;
- Klachten afhandelen en contacten onderhouden;
- Administratie en verkoop, bedrijfsplan schrijven en financiën beheren;
- Leiding geven en gesprekken voeren;
- Spreken van 3 vreemde talen (Engels, Frans en Spaans of Duits).

In het derde jaar ontwikkel je jouw leidinggevende capaciteiten. Je leert bijvoorbeeld alles over management, budgetteren en het aannemen en begeleiden van medewerkers.



**BEKIJK DE SPECS OP [ZADKINE.NL](http://ZADKINE.NL)**

#### Dienstverlening in de luchtvaart

**Niveau 4 • bol • 3 jaar**

Tijdens deze driejarige opleiding leer je service verlenen aan internationale passagiers of gasten, en passagiers begeleiden op de luchthaven en in het vliegtuig. Bij deze opleiding is veiligheid erg belangrijk en worden er aan de hand van rollenspellen diverse situaties geoefend rondom veiligheid.

Praktijkervaring doe je op in de vorm van stages. Je eerste stage loop je bij een hotel in Nederland of in het buitenland. De tweede en tevens kwalificerende eindstage van de opleiding vindt plaats bij bekende luchtvaartmaatschappijen en afhandelaars zoals KLM, Menzies, Cityjet en Aviapartner op Rotterdam The Hague Airport of Amsterdam Airport Schiphol.

#### Past deze opleiding bij jou?

Als (grond)steward of -stewardess werk je vaak buiten kantooruren en meestal in een onregelmatig werkpatroon. Je bent representatief en je houdt van reizen. Je bent gastvrij, vriendelijk en je hebt een dienstverlenende instelling. Je kunt goed organiseren en flexibel inspelen op onverwachte gebeurtenissen. Daarnaast heb je mensenkennis en je bent bewust van veiligheidsrisico's. Je hebt een goede fysieke conditie en staat stevig in je schoenen.

De luchtvaartmaatschappijen hanteren vaak aanvullende selectiecriteria die te maken hebben met het veilig kunnen werken in een vliegtuig. We vertellen je er graag meer over tijdens de Open dagen en voorlichtingen.



## KENNISMAKEN MET KIM

Tweedejaars student Kim houdt er van om mensen te helpen. Dus ze zit bij het Travel & Leisure College goed op haar plek. "De leukste onderdelen van mijn opleiding zijn om te leren hoe je de klant tevreden kunt stellen en hoe je ervoor kunt zorgen dat hun reis zo goed mogelijk verloopt. De werktijden in deze branche zijn wel heel flexibel. Dat is soms minder leuk."

"In het eerste jaar krijg je meer theorielessen dan praktijk. Maar alle vakken zijn belangrijk voor deze studie. Wil je deze opleiding volgen dan moet je wel goed zijn in talen. Ik was helaas niet zo goed in Engels dus daar moet ik wat harder voor werken."

En zijn haar verwachtingen uitgekomen? "Ik dacht dat we tijdens de opleiding meer zouden reizen en dat we meer zouden leren over hotels. Verder bevalt de opleiding heel goed. Ik ga hierna de opleiding op niveau 4 versneld doen en daarna ga ik hopelijk naar het hbo. Ik zou wel als gids willen gaan werken of in een hotel. Tijdens mijn stage heb ik drie maanden in een reisbureau gewerkt. Ik heb daar heel veel geleerd en gedaan. En daar ben ik erg dankbaar voor!"



**HET IS LEUK  
OM TE LEREN  
HOE JE DE  
KLANT  
TEVREDEN  
KUNT STELLEN**



## INGERICHT OM DE PRAKTIJK DAGELIJKS TE BELEVEN

Onze praktijklokalen - in hartje Rotterdam - zijn ingericht om de praktijk dagelijks te beleven. Zo hebben we een eigen vliegtuig, waarin je tijdens de opleiding Dienstverlening in de luchtvaart alle fijne kneepjes van het vak leert. Een recreatieruimte, die je samen met je medestudenten Leisure & hospitality gebruikt om te werken aan presentaties, optredens en spelactiviteiten. En geven we de vakken voor Travel & hospitality in een inspirerende werkomgeving met een eigen hotelreceptie.



**VEILIGHEIDSPROTOCOLLEN  
KUNNEN HEEL REALITISCH  
WORDEN GEOEFEND**



**ER IS ZELFS  
EEN SLIDE, VOOR  
NOODGEVALLEN**



**Volg Zadkine!**

[@zadkinetoerisme](https://facebook.com)

[@zadkinetoerisme](https://facebook.com)



**Bekijk Zadkine!**

[instagram.com](https://instagram.com)

[@zadkinetoerisme](https://instagram.com)



**Beleef Zadkine!**

[volgzadkine.nl](https://www.volgzadkine.nl)

[Blog](https://www.volgzadkine.nl)



**Blijf op de hoogte!**

[zadkine.nl/nieuwsbrief](https://www.zadkine.nl/nieuwsbrief)

[Nieuws](https://www.zadkine.nl/nieuwsbrief)

**Benthemplein 15**  
**3032 CC Rotterdam**  
**T 088 945 24 80**

## Bereikbaarheid

In het centrum van Rotterdam, vlak achter het Hofplein, vind je ons in het Technikon-gebouw. We zijn prima bereikbaar via trein (Rotterdam CS), metro Stadhuis of Rotterdam CS, tram en bus. En ben je een keer vroeg uit? Lopend ben je al binnen 5 minuten op de Coolingsingel!

## Het gebouw

In ons gebouw aan het Benthemplein zijn veel verschillende opleidingen van Zadkine gevestigd. Als je binnenkomt ervaar je al het ondernemende karakter van onze opleidingen. Bij het bakkers-winkeltje koop je de lekkerste broodjes, koekjes en gebakjes, die onze studenten in de lessen bakken. Bij de entree van dit gebouw vind je tevens onze brasserie 'In 't Oude Noorden' en ons luxe wijn & spijs restaurant 'Onder de Hofbogen', gerund door studenten. Daar kun je heerlijk lunchen of dineren voor een eerlijke prijs. Leuk om je ouders eens betaalbaar mee uit eten te nemen! Ook kun je voordelig naar de kapper of een beautybehandeling nemen bij onze studenten in de prachtige nieuwe salons op de begane grond.

## Hou je van sporten?

Op het Benthemplein vind je ook David Lloyd, een geweldig fitnesscentrum met de modernste apparatuur, groepslessen en zelfs een zwembad om baantjes te trekken.







[WWW.ZADKINE.NL](http://WWW.ZADKINE.NL)



ZADKINE TRAVEL & LEISURE COLLEGE