

The logo consists of a solid magenta square with the word "ZADKINE" written in white, uppercase, sans-serif font in the center.

**ZADKINE**

# **Locatiegids 2018-2019**

Gebbruikersgids voor de locatie Benthemplein

Rotterdam, 27 augustus 2018

## Inhoudsopgave

<b>INLEIDING .....</b>	<b>3</b>
<b>ALGEMENE GEGEVENS.....</b>	<b>4</b>
OPENINGSTIJDEN LOCATIE .....	4
BEREIKBAARHEID VAN DE LOCATIE.....	4
LESTIJDEN EN LESROOSTERS .....	4
<b>FACILITEITEN .....</b>	<b>5</b>
KLUISJES .....	5
KANTINE .....	5
RESTAURANTS.....	5
SERVICEPUNT.....	5
<b>ZIEKMELDEN, VERLOF EN VERZUIM .....</b>	<b>6</b>
ZIEKMELDEN .....	6
AANVRAGEN BIJZONDER VERLOF .....	6
<b>HUISREGELS VAN LOCATIE BENTHEMPLEIN.....</b>	<b>7</b>
<b>VEILIGHEID AAN HET BENTHEMPLEIN.....</b>	<b>8</b>
<b>CONTACTPERSONEN .....</b>	<b>9</b>
DIRECTEUREN .....	9
MANAGERS .....	10
PLUSTEAM.....	13
KLACHTENCOÖRDINATOR .....	16
VERTROUWENSPERSONEN .....	16

## Inleiding

Dit is de locatiegids van de plek waar jij je opleiding volgt. Hierin vind je praktische informatie over jouw locatie. Hoe je je moet ziekmelden bijvoorbeeld, of hoe je een kluisje huurt.

Naast deze **locatiegids** hebben we nog twee gidsen:

- De **algemene schoolgids**. Hierin staan de regels die gelden voor alle studenten van Zadkine. Deze gids geeft je veel informatie over vakantiedata, klachtenprocedures en nog veel meer.
- De **opleidingswijzer**. Hier vind je alle informatie speciaal over jouw opleiding. Denk aan de inhoud van de opleiding, de voortgangsregeling en de examinering.

Zo. Met deze drie gidsen heb je alle informatie die je nodig hebt voor je studie bij Zadkine. Natuurlijk kun je ook altijd terecht bij je studieloopbaanbegeleider, het servicepunt van jouw locatie, de docenten of teamleider van je opleiding.

Veel succes en plezier met je studie!

## Algemene gegevens

Locatie	Benthemplein 15
Postadres	Postbus 1480, 3000 BL Rotterdam
Receptie	088 945 24 80
Mail	<a href="mailto:regiocentrum@zadkine.nl">regiocentrum@zadkine.nl</a>
Website	<a href="https://www.zadkine.nl/StuderenBijZadkine/Studiewijzer/Locaties/Rotterdam-Centrum/Benthemplein%2015.aspx">https://www.zadkine.nl/StuderenBijZadkine/Studiewijzer/Locaties/Rotterdam-Centrum/Benthemplein%2015.aspx</a>

## Openingstijden locatie

De leslocatie is via de ingang Benthemplein 15 voor studenten geopend op:

Maandag	07.30 – 22.00 uur
Dinsdag	07.30 – 22.00 uur
Woensdag	07.30 – 22.00 uur
Donderdag	07.30 – 22.00 uur
Vrijdag	07.30 – 22.00 uur

## Bereikbaarheid van de locatie

Het Centraal Station en metrostation Stadhuis liggen op een paar minuten loopafstand. Benthemplein 15 is dus goed bereikbaar met het openbaar vervoer voor studenten uit Rotterdam en omstreken. Ook stoppen er trams en bussen in de buurt van de school. Kijk voor tijden van de bus- en metrolijnen op [www.9292ov.nl](http://www.9292ov.nl).

Kom je met de auto? In de omgeving van de school moet je daarvoor betalen (contant betalen is niet mogelijk).

## Lestijden en lesroosters

Een lesuur duurt ten minste 60 minuten. Soms breiden we het uur uit met een blok van 30 minuten (of nog een keer 30 minuten). Je lesrooster valt zoveel mogelijk binnen de tijd tussen 08.00 en 18.00 uur. Ben je een horeca-leerling? Dan heb je, afhankelijk van praktijklessen, soms tot 22.00 uur les.

En o ja, ook als we herkansingen afnemen of gesprekken voeren, wijken we soms van het standaardrooster af.

## Online informatie op de Zadkine app

Roosters en (examen)resultaten kun je inzien via de Zadkine-app. Check [de website](#) voor meer informatie, of bekijk de Studiegids.

## Faciliteiten

### Kluisjes

In het gebouw zijn studentenkluisjes te huur. Handig voor je spullen! Je kunt kiezen uit pin-kluizen, pasjes-kluizen en sleutelkluizen. Het soort kluisje is afhankelijk van de opleiding die je volgt en de huurprijs is € 15,- per jaar.

- Heb je een sleutelkluisje? Dan moet je ook € 10,- borg betalen.
- Wil je een kluisje huren? Meld je dan bij het servicepunt op de begane grond.
- Kluisjes kan je alleen per pin betalen.

Meer weten over kluisjes? Lees dan het reglement kluisuur, die kun je inzien bij het Servicepunt.

### Kantine

De kantine vind je op de tussenverdieping. In de kantine is iedereen van harte welkom van maandag tot en met vrijdag van 8:30 tot 17:00. Natuurlijk houd je rekening met andere bezoekers en gooi je je rommel in de vuilnisbakken.

### Restaurants

Studeer je aan een van de horecaopleidingen? Dan volg je je praktijklessen in een van de twee restaurants. Daar ben je sowieso van harte welkom om tussen de middag of 's avonds met vrienden of familie te komen eten.

Kijk op [www.zadkine.nl/restaurants](http://www.zadkine.nl/restaurants) voor de openingstijden en menukaarten. Reserveren is een aanrader, want vol = vol. Bel naar 088-9452486 of mail [banquets@zadkine.nl](mailto:banquets@zadkine.nl) om je reservering door te geven.

### Servicepunt

Heb je een administratieve vraag? Dan kun je terecht bij het Servicepunt. En die vind je weer bij de ingang aan het Bentemplein.

Denk aan vragen over:

- een ondertekende Onderwijsovereenkomst inleveren;
- een schoolverklaring aanvragen;
- pasjes laten maken;
- ziekmeldingen;
- kluisjes huren;
- roosterinformatie;
- verlofbriefjes afhalen.

Met vragen over jouw onderwijsovereenkomst of praktijkovereenkomst kun je ook terecht bij de studentenadministratie op de 5<sup>e</sup> etage.

## Ziekmelden, verlof en verzuim

### Ziekmelden

Als het schooljaar begint, krijg je een brief met de exacte afspraken rondom ziekmeldingen. Hieronder staan de belangrijkste.

Vervelend! Je bent ziek. Zo ziek dat je niet naar school of naar je stage kan komen.

#### Wat doe je dan?

Meld dit tussen 8:00 en 10:00 uur bij Zadkine, via telefoon of digitaal.

#### **Ziekmelden via telefoon:**

Bel naar: 088 945 24 81 en geef:

- de reden van je melding
- je naam en studentnummer
- je klas
- het telefoonnummer waarop je te bereiken bent

#### Loop je stage?

Dan bel je niet alleen naar school, maar ook zo vroeg mogelijk naar je stageplaats om je ziek te melden. Tijdens je stage meld je je dus op twee plaatsen ziek.

#### Heb je je niet ziekgemeld voor 10:00 uur?

Dan valt dit onder 'ongeoorloofd verzuim'. Dat schrijven we dan ook zo op. Meer dan 16 uur ongeoorloofd verzuim moeten we melden bij de Dienst Uitvoering Onderwijs. En dat leidt tot acties van Leerplicht.

#### **Digitaal ziekmelden**

Kan dus ook. Alleen bij Zadkine; je stage moet je alsnog bellen. Klik [hier](#) voor meer informatie: Je kunt je ook digitaal ziekmelden via het e-mailadres [ziekmelden-centrum@zadkine.nl](mailto:ziekmelden-centrum@zadkine.nl) of de Zadkine app. Let op: ook via e-mail of app moet de melding voor 10:00 uur binnen zijn. En alleen als je 'volledig digitaal' ziekmeldt, dan geldt de melding ook als melding.

#### **Te laat komen en verzuim**

Oeps, te laat! Meld je bij het servicepunt. Heb je geen geldige reden? Dan krijg je een aantekening 'ongeoorloofd verzuim'. We staan (geoorloofd) verzuim alleen toe als je ruim van tevoren je afspraak meldt bij het servicepunt. Bijvoorbeeld omdat je naar de tandarts moet.

#### **Aanvragen bijzonder verlof**

Op [www.zadkine.nl/belangrijke-documenten](http://www.zadkine.nl/belangrijke-documenten) kun je een verlofformulier downloaden. Of je haalt er eentje op bij het servicepunt. Dit formulier is alleen bestemd voor een aanvraag vanwege religieuze feestdagen, gewichtige omstandigheden en/of vakantie vanwege het beroep van (een van de) ouders.

## Huisregels van locatie Benthemplein

**Wij (docenten, studenten en medewerkers) zijn trots op onze school. Daarom houden we ons aan de volgende huisregels.**

### **We houden rekening met anderen**

- ⇒ We gaan zorgvuldig om met spullen van de school en van anderen;
- ⇒ We respecteren ieders privacy;
- ⇒ We dragen kleding die passend is bij de beroepsopleiding die wij volgen;
- ⇒ We dragen geen kleding met aanstootgevend geloofs- of politieke uitingen;
- ⇒ We gaan respectvol met elkaar om en spreken elkaar aan op ongewenst gedrag;
- ⇒ We intimideren, discrimineren en pesten niet en we vermijden iedere vorm van geweld;
- ⇒ We zoeken altijd naar vreedzame oplossingen bij problemen.

### **We houden ons aan de veiligheidsvoorschriften (zie ook hoofdstuk 6)**

Met elkaar zorgen we ervoor dat het in en om de school voor iedereen veilig is. We creëren met elkaar een sfeer op school waarin iedereen zich thuis en welkom voelt. Om het veilig te houden, houden we toezicht via camera's. Ook zijn er conciërges en beveiligingsstagiaires in het gebouw aanwezig. Als het nodig is, spreken zij mensen aan op ongepast gedrag. Daarom willen we graag dat jouw gezicht goed zichtbaar is. Dat is voor iedereen veiliger. Zorg er ook altijd voor dat je je studentenpas bij je hebt.

Veiligheid betekent ook dat geen enkele student of medewerker op of rond school alcohol of drugs in bezit heeft. Het betreden van onze school na het gebruik van alcohol of drugs is verboden en kan leiden tot een schorsing. Ook wapens binnen de school zijn verboden. Bezit hiervan leidt altijd tot aangifte en een schorsing.

### **We gooien onze rommel in de afvalbakken**

Eten en drinken doen we alleen op de begane grond, in de kantine of buiten. In de gangen en klaslokalen is eten en drinken niet toegestaan. Lege pakjes, zakjes en restjes gooien we natuurlijk in de afvalbakken of -containers. Zo zorgen we samen voor een nette en opgeruimde school.

### **We gebruiken smartphones in de klas alleen voor onderwijsdoeleinden**

Tijdens de les gebruik je je smartphone niet. Heel soms zegt je docent dat het tóch mag, dan heb je mazzel. Sowieso regel je dat je telefoon in de lessen geen overlast bezorgt (geluid uit), dat je er geen aanstootgevend materiaal op bekijkt of laat zien en dat je er niet mee filmt. Verspreiding van opgenomen materiaal kan leiden tot een schorsing en/of aangifte.

### **We roken alleen waar het mag**

Onze school is rookvrij. Buiten de school mag je wel roken, bij de zogenaamde asbaktegels.

### **We zijn aanwezig (natuurlijk)**

Je volgt natuurlijk geen opleiding als je er niet bent. Ook docenten en medewerkers doen er alles aan om aanwezig te zijn. Kun je toch niet komen? Dan meld je dat via telefoon of e-mail (zie hoofdstuk 4).

## Veiligheid aan het Benthemplein

### Bedrijfshulpverlening (bhv)

Gelukkig. Zadkine heeft een geoefende bhv-organisatie met gecertificeerde bedrijfshulpverleners (je herkent ze aan de gele en oranje hesjes). Is er een alarmmelding? Dan moet iedereen volgens vastgestelde regels het gebouw verlaten. De bhv'ers helpen daarbij.

### Vluchtroutes en verzamelplaats

De vluchtroutes: op meerdere plekken in gangen en hallen hangen de vluchtroutes. Neem de moeite deze goed te bestuderen. Via de bordjes kun je ze gemakkelijker herkennen.

Ontruiming? Dan ga je via de opgegeven route naar de aangewezen verzamelplaats(en). Voor deze locatie zijn dat:

- Kruising Vijverhofstraat en Teilingerstraat (onder de spoorbrug)
- Plein tussen Hofpleintheater en David Lloydgebouw.
- Gasten van salons en restaurants > gebouw van David Lloyd Benthemplein.



### Docent/medewerker = ontruimer

Tijdens een ontruiming is iedere docent en medewerker van Zadkine een ontruimer. Hij of zij zorgt ervoor dat jij en je medestudenten snel en netjes via de kortste vluchtroute het gebouw verlaten. Dit geldt natuurlijk ook voor bezoekers en klanten.

### Verder belangrijk om te weten:

- Volg rustig de instructies van de bedrijfshulpverleners op;
- Laat al je spullen achter in het lokaal;
- Voorkom paniek en blijf kalm;
- Loop gebukt voorover bij rookontwikkeling;
- Gebruik de liften niet;
- Ga niet weg van de verzamelplaats voordat je hiervoor toestemming hebt gekregen;
- Ga pas het gebouw weer in zodra dat mag en kan.

### Een incident! Wat nu?

Hopelijk gebeurt het niet. Maar soms word je slachtoffer of ben je getuige van fysiek geweld (bijvoorbeeld een vechtpartij), diefstal, ongeval of vandalisme. Meld dit direct. Bij je docent, mentor of een facilitair medewerker. Samen proberen we het incident goed op te lossen.



Daarna kun je op de website van Zadkine ([www.zadkine.nl/incident](http://www.zadkine.nl/incident)) een formulier downloaden, invullen en insturen. Met jouw melding kunnen we maatregelen treffen en zo herhaling misschien voorkomen.

### Intern alarmnummer 5501 of mobiel 06 50 41 80 12 (voor deze locatie)

Soms is de nood hoog en wil je meteen iemand aan de telefoon. Bijvoorbeeld:

- als er sprake is van een calamiteit en je dringend hulp nodig hebt, zoals bij agressie (vechtpartij);
- als jij EHBO nodig hebt, of iemand anders;
- als er brand is, maar je niet in de buurt van een brandmelder bent;

Bel in dit soort gevallen het interne nummer 5501 (dit kan alleen vanaf een vast toestel in de school) of het mobiele nummer 06 50 41 80 12 (voor deze locatie). Geen toestel of mobiel in de buurt?

Waarschuw dan een docent of medewerker. En valt je iets anders op waar je last van hebt, maar wat minder dringend is? Ga dan naar de conciërge.

→ O ja, bel nou niet zomaar met het alarmnummer (voor de grap, bijvoorbeeld); dan moeten we maatregelen nemen.



## Contactpersonen

### Directeuren



**De heer J.B.W. Hopmans**

Zadkine Horeca College, Travel & Leisure College, Dienstverlening & Facility College, Brood en Banket College



**De heer P. Speekenbrink**

Zadkine Business College



**Mevrouw T. Hoogstraaten**

Zadkine Gezondheid, Welzijn & Sport College



**Mevrouw P. Baudoin**

Zadkine Beauty & Fashion College

## Managers



**De heer H.J. Abma**  
Algemene Ondersteuning



**De heer M. Heins**  
Uiterlijke verzorging & Mode



**M. de Bruijn**  
Haarverzorging



**De heer L. Ruijters**  
Horeca



**De heer F. Zoun**  
Handel Nederlandstalig



**De heer R. Zijta**  
Handel Tweetalig



**De heer F. van Efferen**  
Financiële beroepen en Wentink Event Academy



**Mevrouw F. Helsemans**  
Toerisme



**De heer P. van Milt**  
Brood en Banket



**Mevrouw N. Lamers**  
Dienstverlening



**De heer M. Neven**  
REN



**De heer E. Boehlé**  
Maatschappelijke Zorg en Sociaal Werk



**Mevrouw M. Fooy**  
Verzorgende IG

## Plusteam



**Mevrouw A. van Tricht**

Zorgcoördinator Horeca, Travel & Leisure en Facility & Dienstverlening



**Mevrouw M. Zonne**

Zorgcoördinator Uiterlijke verzorging



**Mevrouw S. Bek**

Schoolmaatschappelijk werker (thuissituatie en multiproblematiek)



**Mevrouw G. Sassen**

Intern begeleider Horeca



**Mevrouw Z. Attalhaoui**

Schoolmaatschappelijk werk Beauty and Fashion



**Mevrouw S. Pisa**  
Loopbaanadviseur Horeca



**Mevrouw I. Verstraaten**  
Loopbaanadviseur Business College



**Mevrouw R. van den Boer**  
Loopbaanadviseur Uiterlijke verzorging



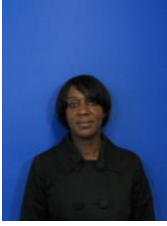
**Mevrouw M. Keiluhu**  
Interne begeleiding Handel, Uiterlijke verzorging, Administratie



**Mevrouw R. van Bodegraven**  
Gezondheidscoach Youz GGZ



**Mevrouw K. Kruijne**  
Intern begeleider Zadkine Toerisme



**Mevrouw M. Bruinhard**  
Plusteam Zorgcoördinator



**Mevrouw N. van Wamelen**  
Gedragswetenschapper

## **Klachtencoördinator**



**Mevrouw M. de Zeeuw**

## **Vertrouwenspersonen**



**Mevrouw J. van Buren**



**Mevrouw J. van Straaten**



**De heer H. Sonneveld**