

## Een incident melden

### Ben je student?

Dan meld je het incident bij je docent, mentor of vertrouwenspersoon.

Hij/zij kan:

- Samen met jou rechtstreeks de melding in ZIM of IVP doorvoeren.
- Jou een eenvoudig formulier laten invullen, dat is te vinden op de website van Zadkine onder Veiligheid binnen Zadkine/incidenten melden. Na indienen worden de gegevens in ZIM of IVP doorgevoerd.

### Ben je medewerker?

Meld het incident in ZIM of IVP in Online Servicedesk. De formulieren vind je onder verschillende (sub)categorieën.

Klik op de betreffende tegel(s)/button(s).



Zadkine gaat op een vertrouwelijke manier om met de gegevens in ZIM en IVP. De Algemene Verordening Gegevensbescherming is van toepassing.

### Meer informatie:

#### Ben je student?

Kijk voor meer informatie op [www.zadkine.nl/veiligheid](http://www.zadkine.nl/veiligheid) binnen Zadkine.

#### Ben je een medewerker?

Kijk voor meer informatie op de publicatiesite Veiligheid binnen Zadkine op het portaal.

Heb je vragen en/of opmerkingen?

Stuur een e-mail aan [zim@zadkine.nl](mailto:zim@zadkine.nl).

**ZADKINE**

**ZADKINE**

**ZIM - Zadkine  
incidentenmonitor  
IVP - Informatieveiligheid  
en privacy**

Ben jij getuige of slachtoffer van een incident op school?

Of heb je een vraag of het vermoeden van een informatieveiligheid of privacy incident?

Meld het incident en zorg samen voor een veilige en prettige leer- en werkomgeving

[www.zadkine.nl](http://www.zadkine.nl)



## Een veilige en prettige leer- en werkomgeving

Zadkine vindt het belangrijk dat onze school een veilige omgeving biedt, waar het prettig is om te studeren en te werken. Daarom is het van groot belang dat alle incidenten binnen Zadkine worden gemeld en geregistreerd.

Zadkine doet er alles aan om incidenten te voorkomen. Maar mocht je onverhoopt slachtoffer of getuige zijn van een incident of heb je een vraag of het vermoeden van een informatieveiligheid of privacy incident, dan biedt registratie ervan ons de mogelijkheid om zorg te dragen voor een goede opvolging, afhandeling en nazorg. Zo proberen we voor jou de gevolgen zo gering mogelijk te houden.

## Wat is een incident?

Een incident is een ongewild gebeuren, veroorzaakt door een onveilige handeling en/of onveilige situatie met mogelijke schade en/of letsel tot gevolg. Hieronder vallen agressieve handelingen en ander ongewenst gedrag, maar ook diefstal of verlies van gegevens en schending van privacy of het vermoeden ervan.

Samengevat worden onder incidenten verstaan:

- alle gevallen van ongewenst gedrag (wangedrag/strafbare handelingen);
- alle ongevallen met en zonder verzuim tot gevolg;
- alle vormen van milieuschade;
- brand/explosie;
- alle vormen van materiële schade welke een ongeval kunnen veroorzaken;
- alle vormen van informatieveiligheid en privacy schending of het vermoeden ervan;
- alle verlies van persoonsgegevens of het vermoeden ervan.

## Voorbeelden van incidenten

- Bedreiging (stalken, verbaal dreigen)
- Discriminatie (geloof, huidskleur)
- Agressie (vechtpartij, mishandeling)
- Pesten
- Seksuele intimidatie (handtastelijkheden, loverboy/-girl)
- Ongeval (epilepsie, onwelwording, bezeren aan apparatuur)
- Verlies of diefstal (van goederen of van gegevens)
- Negeren van regels
- Cybercrime (hacken, phishing, DDoS-aanval)
- Onterechte of onbevoegde toegang tot persoonlijke gegevens
- Drugs- en alcoholbezit en/of gebruik en/of handel

## Incidenten registreren met ZIM en IVP

Zadkine wil op de hoogte zijn van alle zaken die met (on)veiligheid te maken hebben, daarvoor zijn ZIM en IVP ontwikkeld. ZIM en IVP geven iedere medewerker van Zadkine de mogelijkheid om snel en gemakkelijk incidenten te melden via de Online Servicedesk.

## Doel van de registratie is:

- Inzicht te krijgen in het aantal, typen en andere kenmerken van incidenten en ongevallen.
- Zorg te dragen dat de juiste opvolging van het incident is of wordt gedaan. Inclusief nazorg.
- Gepleegde acties en genomen maatregelen te onderzoeken en conclusies te trekken. Hiermee kunnen voorstellen worden gedaan om (herhaling van) incidenten en ongevallen te voorkomen.
- Bij ongevallen met blijvend letsel, ziekenhuisopname of zelfs overlijden de Inspectie SZW (Sociale Zaken en Werkgelegenheid) te informeren.
- Bij incidentmeldingen met betrekking tot informatieveiligheid en/of privacy schending aantoonbaar juist te handelen conform de AVG wetgeving, waaronder het informeren van betrokkenen en eventuele maatregelen ter voorkomen van herhaling in de toekomst.
- Bij IVP meldingen (indien van toepassing) de functionaris gegevensbescherming, de autoriteit persoonsgegevens en de voorzitter van het college van bestuur te informeren.
- Een actief preventief schoolveiligheidsbeleid te kunnen voeren.

